

## 近年来后勤工作回顾

### 一、 行思致远，形成了一套工作理论

后勤坚持以培养人为根本、以学校为主体、体制改革与机制转变并重、实事求是地引进社会优质资源、走专业化发展道路，形成了一套后勤工作指导理论。

构建“一个体系”：满足一流大学建设需要的后勤服务保障体系；制定“二个规划”：后勤事业发展规划和队伍建设规划；践行“三个理念”：无私奉献、厚德服务、彬彬有礼的服务理念，科学高效、严格求精、文明和谐的管理理念，育人为本、德育为先、行胜于言的育人理念；提高“四个能力”：管理能力、解决问题能力、创新能力和应对突发事件能力；强化“五个建设”：队伍建设、制度建设、文化建设、职业道德建设和反腐倡廉建设。

### 二、 与时俱进，提升了保障支撑能力

后勤以研究、制定和实施规划为引领，以自觉提升工作标准为抓手，主动提高工作的主动性、前瞻性、预见性，努力使后勤成为我校一流大学建设的坚强支撑和有力保障。

**校园规划有序推进。**努力推进校园规划的修编完善，实现了建设项目在规划范围内平稳有序发展。多措并举、大力实施水暖电等市政基础设施的升级、改造，供给能力满足了学校教学科研发展的需要。

**校园建设快速发展。**2003年以来共完成基本建设项目55个，其中新建项目40个，新增建筑面积79万平方米。完成道路翻修和新建及加铺人行步道共计24万平方米。

**运行模式不断改进。**适应节约型校园建设要求，从系统节能、末端节能和行为节能三个方面开展节约型校园建设；通过推进中水雨水回用，积极探索地热资源综合利用，学校年用水总量连年降低；基础设施运行管理模式向智能化、规模化、精品化方向迈进，运行保障的稳定性、可靠性得到提升。

**绿色校园建设成效显著。**校园乔灌木树种从2003年170种增加到目前的1320多种，校园古树增加到300株，乔灌木达到30万株，校园绿化覆盖率达57.4%；校园景观建设和环境整治效果显著，2010年，我校被《福布斯》杂志评为全球最美大学校园。

**平安校园建设不断深化。**优化组织体系、强化责任制度，推动形成大安全的工作格局；强化“三区联动”，不断提高校园防控能力；完善消防设备设施，实行消防安全标准化管理；积极主动推进工作，校园参观管理、交通管理秩序取得了新进展。

### 三、 以人为本，打造了服务保障队伍

持续加强队伍建设，通过岗位和编制控制队伍规模、通过培养和引进提高队伍素质、通过事业和政策稳定骨干队伍、通过考核和竞聘优化队伍结构，打造了一支由政治思想好、文化水平高、管理能力强的干部骨干队伍和业务精通、责任心强、能打硬仗的职工队伍构成的后勤服务保障队伍。

**干部队伍建设初见成效。**按照“三个结合”的原则加强干部队伍建设，通过轮岗、竞聘等方式选优配强各级领导班子，注重年轻后备干部培养和干部梯队的建设，逐步提升干部队伍的“四个能力”。

**素质提升计划成效显著。**通过基层实践与岗位锻炼，实现了知识化的职工队伍和职工化的知识分子队伍的有机结合，管理和技能骨干队伍与党员和积极分子队伍相互统一；有计划地开展专项培训，有效提高了员工队伍的职业技能和综合素质。

**劳动人事制度改革稳步推进。**积极探索形成了队伍来源多样、用工管理规范、培养培训完善、人员流动有序的后勤劳动用工制度，为优秀人才选拔和培养创造了良好的环境，成长起来一批管理骨干、技术能手和服务模范，在日常服务保障和应对各类突发事件中发挥示范带头作用。

### 四、 科学发展，提高了管理服务水平

后勤不断完善满足一流大学建设需要的后勤服务保障体系建设，

服务保障总体水平不断提升，得到了学校和师生员工的普通认可。

**机制创新增添活力。**适度开放校内市场，实事求是地引进社会优质资源；进一步完善内部管理，规范了经济管理办法、会计核算制度，形成了良性的内部运行机制；坚持有所为有所不为，整合后勤资源，调整服务项目，提高管理水平，提升了经济效益。

**管理理念不断提升。**贯彻 ISO9001 质量管理体系标准，加强质量管理；推进标准化学生公寓、标准化食堂、教育超市样板店等建设，服务和管理的规范化程度不断提升。

**先进技术广泛应用。**推进信息化建设，近年来建成了一站式服务平台、“我们的家园”网站、医院信息系统、GIS 系统、供热节能系统等，有效地提升了运行管理效率和精细化程度；采用肉加工、饺子加工生产线等集约化生产方式，在减员增效中发挥着越来越大的作用。

**统筹协调取得突破。**坚持日常工作与专项工作统筹部署，加强部门间的沟通配合，涉及服务、保障、建设等问题基本能够在后勤体系内解决，提高了工作效率；饮食采购中心、绿色食品基地、员工选培基地、三区联动防控模式已成为惠及多个部门的共享平台。

## 五、 行健不息，弘扬了清华后勤精神

“无私奉献、爱岗敬业、团结协作、求真务实、追求卓越”的后勤精神是后勤在长期工作实践过程中形成的精神财富的概括和总结。

“**无私奉献**”是后勤精神的**核心**，体现了后勤的主人翁责任感、后勤的核心价值观，是后勤精神最深刻、最显著的方面；“**爱岗敬业**”是后勤精神的**精髓**，是后勤的职业要求，是后勤队伍心系学校事业发展、踏实立足本职岗位、全心服务师生员工的崇高使命；“**团结协作**”是后勤精神的**基础**，是在共同目标的指引下，团结一致、群策群力、运行顺畅的工作机制保证；“**求真务实**”是后勤精神的**特征**，是一种脚踏实地、深入基层、联系群众的扎实工作作风；“**追求卓越**”是后勤精神的**品质**，追求卓越体现在精益求精、追求完美上；体现在更高标准、永不懈怠上；体现在敢为人先、勇于创新上。

近年来，后勤广大干部职工圆满完成了奥运会、60周年国庆、百年校庆等服务保障任务，经受住了考验，经久厚重的后勤精神得到了充分展示，成为了不断推进一流后勤服务保障体系建设的强大思想保障和精神动力。